

[EN TÊTE MAIRIE]

[Adresse Mairie]

[Prénom NOM]

[Adresse destinataire]

A [Commune], le [date]

Objet : Proposition d'un accompagnement gratuit autour de l'énergie

[Madame NOM] / [Monsieur NOM],

Dans le cadre du décret n°2008-780 du 13 août 2008, relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau, votre Commune a été informée par votre fournisseur d'énergie que vous rencontriez des difficultés à régler votre facture d'énergie.

Nous souhaitons vous proposer un **accompagnement gratuit et confidentiel** afin de vous aider à faire face à vos factures d'énergie tout en maintenant le confort thermique chez vous.

Le **Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie (SLIME)** de la Ville de Besançon, en partenariat avec le Grand Besançon Métropole, vous propose un échange téléphonique au 03 81 61 50 49 ou par mail à slime@besancon.fr

En fonction de votre situation, une visite de votre logement pourrait vous être proposée afin de trouver des solutions concrètes et immédiates pour faire des économies et améliorer votre confort. Lors de cette visite, le SLIME peut vous équiper gratuitement avec du petit matériel économe et vous conseiller de manière personnalisée afin de vous permettre d'accéder à certaines aides, le cas échéant.

Le personnel du SLIME est composé par des agents publics municipaux experts dans la thématique énergie et logement et sont soumis au devoir de neutralité et de confidentialité. De ce fait, ils ne s'inscrivent dans aucune démarche commerciale.

Je vous invite à prendre contact avec ce service et vous prie d'agréer, [Madame, Monsieur], l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature Maire / Par délégation]